

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ  
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПРОФИЛАКТИКА ТРАВЛИ (БУЛЛИНГА) В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**

**Севастополь, 2025**

В методических материалах рассматривается понятие «травли» (буллинга), сущностная характеристика явления травли, анализируются причины возникновения, возможные последствий и способы предотвращения. Представлен обзор актуальных источников информации для реализации на практике организационных и воспитательных мер в сфере профилактики травли в профессиональных образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования. Данные материалы предназначены для руководителей, социальных педагогов, педагогов-психологов и педагогических работников профессиональных образовательных организаций.

Организация-разработчик: ГБОУПО «СТЭТ»

Разработчик: Сухомлина Г.В., педагог-психолог

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии социально-гуманитарных дисциплин

Протокол № 9 от «15» 05 2025 г.

Председатель цикловой комиссии *М. Хаецкая* М.С. Хаецкая

## ВВЕДЕНИЕ

Получение образования – важнейший этап развития любого человека, а образовательные организации – место, где открываются возможности развития творческих способностей, критического мышления, формирования навыков конструктивного преодоления конфликтов, поиска друзей, формирования самоуважения и уважения к окружающим людям. Однако для многих несовершеннолетних образовательная среда остается местом, где они могут подвергаться насилию.

Для большинства детей и подростков этот опыт не проходит бесследно, а для некоторых может стать особенно травмирующим, а сама образовательная организация может стать настоящим испытанием, где вместо перспектив и волнительных открытий познания оборачивается болью, травмой и страхом. Драки, вербальное жестокое обращение, запугивание, унижение, телесные наказания, сексуальное насилие, групповое насилие, издевательства через мобильные телефоны, компьютеры, веб-сайты и сайты социальных сетей или другие формы жестокого и унижающего достоинство обращения со стороны сверстников – являются наиболее распространенными формами этого насилия.

Негативные последствия травли (буллинга) выражаются в множественном и долговременном ущербе здоровью, благополучию и социализации как жертв, так и агрессоров, включая негативные последствия практически во всех сферах жизни: ухудшение психического и физического здоровья, снижение образовательных и карьерных успехов, проблемы построения отношений и семьи, высокие риски криминального поведения [1].

Следует подчеркнуть, что последствия для физического и психологического благополучия испытывают на себе не только непосредственно пострадавшие от травли, но и ее зачинщики и свидетели. Всемирный доклад ООН о насилии в отношении детей, обнародованный в 2006 году, стал первым международным опытом комплексного анализа не только масштабов направленного против детей насилия, но и его негативных последствий, 2

Согласно исследованиям, приведенным в этом докладе, по сравнению с остальными сверстниками подростки, ставшие объектами травли, в три раза чаще остальных чувствуют себя «аутсайдерами», в два раза чаще пропускают занятия и с большей вероятностью бросают формальное образование после окончания средней школы, в два раза чаще чувствуют себя одинокими, испытывают проблемы со сном и задумываются о суициде. А подростки, систематически сталкивающиеся с травлей (буллинг) и онлайн-травлей (кибербуллинг) в качестве свидетелей и соучастников, больше склонны к рискованному поведению, в том числе к экспериментам с психоактивными веществами и алкоголем, небезопасным сексуальным отношениям и иным формам протестного поведения.

Россия в числе многих стран мира присоединилась к ряду конвенций, регламентирующих защиту детей от насилия, среди которых: Конвенция о правах ребенка (принята Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г.), Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей (принята в НьюЙорке 30 сентября 1990 г.), Конвенция о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия (принята Советом Европы 25 октября 2007 г. в городе Лансароте, Испания) и другие.

В соответствии с международными документами в области образования и защиты прав детей законодательство Российской Федерации гарантирует доступность и безопасность образования, провозглашает его гуманистический характер, приоритет жизни и здоровья человека, прав и свобод личности, недопустимость дискриминации и насилия в сфере образования.

## 1. ФЕНОМЕН ТРАВЛИ

### 1.1. Основные понятия

В международной практике и научно-публицистической литературе, как зарубежной, так и отечественной, широко применяется термин «буллинг», однако для носителей русского языка (особенно в просветительской, профилактической работе в детско-подростковой и родительской среде) предпочтительнее видится использование понятия «травля». Существенным моментом, здесь становится задача целенаправленного ухода от нейтрального, «сглаженного» звучания англоязычных терминов, не воспринимаемых с той же степенью внутреннего неприятия, какими для нас являются слова, несущие в себе изначально негативную коннотацию (от лат. *connoto* – иметь дополнительное значение – сопутствующее значение языковой единицы, включающее дополнительные семантические или стилистические функции, устойчиво связанные с основным значением в сознании носителей языка).

Так, например, достаточно нейтрально, беспристрастно звучат термины «буллинг», «кибербуллинг», «моббинг» (и даже «скулпугинг», «шутер», «киллер» и т.д.). При этом мгновенно (еще на досознательном уровне) вызывает тревожное ощущение, неприязнь и отторжение звучание слов «насилие», «агрессия», «травля», «стрельба», «убийство». Сама фонетика этих слов (на основе языкового опыта) устойчиво связана в нашем восприятии с настороженным, непримиримым отношением к обозначаемым явлениям. Это видится очень важным аспектом в сложной, многогранной работе формирования системы ценностных установок и мировоззрения подрастающего поколения.

Школьная травля (буллинг – от англ. *bullying*, от *bully* – хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) – систематическое психологическое или физическое агрессивное поведение группы лиц, являющихся участниками образовательного процесса, в отношении одного или нескольких лиц.

Школьной травлей признаются, в частности:

- бойкот (отказ группы лиц разговаривать, отвечать на вопросы, замечать, иным образом взаимодействовать с жертвой травли);
- исключение из группы;
- обращение группы к жертве травли (буллинга) с использованием оскорбительных прозвищ;
- умышленное повреждение, похищение имущества жертвы травли группой лиц или одним лицом в результате сговора с группой лиц, независимо от материальной ценности этого имущества;
- публичное обсуждение физических или интеллектуальных особенностей и недостатков жертвы травли;
- распространение о жертве травли неблагоприятной (порочащей) информации (сведений);
- кибербуллинг (травля с использованием глобальной сети Интернет);
- любые иные формы систематического насилия группы лиц по отношению к жертве травли;

**Виды травли в сети Интернет (кибербуллинга):**

- троллинг (от англ. trolling – ловить рыбы на блесну) – провокационные сообщения или комментарии, которые должны вызвать негативные эмоции;
- хейтинг (от англ. hate переводится – ненавидеть) – агрессивные нападки личного характера или критика;
- киберсталкинг (киберпреследование) (от англ. cyber – кибер, stalk – преследовать) – сообщения с угрозами, сбор личных данных;
- секстинг (от англ. sexting: sex – секс и text – текст) – рассылка личных фото или видео, чаще интимного характера, с целью навредить или подорвать чью-то репутацию.

**Сторонами травли являются:**

- зачинщик травли – лицо, которое с использованием своего особого положения в коллективе, связанного как с властными полномочиями, так и с физическим, интеллектуальным или иным преимуществом, является

организатором травли. Зачинщиком травли может быть признан любой участник образовательных отношений: обучающийся, его родственники, сотрудник образовательной организации;

- жертва травли – лицо, в отношении которого осуществляется травля;
- участник травли – лицо, которое по предложению зачинщика травли присоединилось к травле;
- свидетель травли – обучающийся, сотрудник образовательной организации, законный представитель обучающегося, которому стало известно об эпизодах травли.

### **Субъекты и объекты насилия и травли:**

- между самими обучающимися;
- насилие педагогов над обучающимися;
- насилие обучающихся над педагогами;
- насилие, проявляемое родителями по отношению к детям, причем не только к своим;
- отношения между родителями и педагогами.

Организация травли – это объединение группы с призывами осуществлять в отношении одного или нескольких лиц недружественные и агрессивные действия, имеющие признаки травли (буллинга).

**Травля в коллективе** (моббинг, от англ. mob – толпа) – это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

Виктимное поведение (от лат. victima – жертва) – поведение жертвы.

**Виктимность** – превращение человека в жертву преступления и результат этого процесса как в единичном, так и в массовом порядке.

Виктимизация – это процесс или результат повышения уровня виктимности личности или общества.

**Вымогательство** – разовое или периодическое требование денег, вещей под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то сведений, распространения слухов и сплетен.

**Дискриминация** (от лат. *discriminatio* — различение) — преднамеренное ущемление прав и законных интересов одних лиц, организаций или государств по сравнению с другими, осуществляемое по признакам национальности, государственной принадлежности, имущественного положения, политических или религиозных убеждений и т. п.

**Проксимальность** (от лат. *proximus* — ближний) — свойство личности легко признавать другого человека «своим», стремиться понять и принять его в свое окружение, а также готовность оказать ему при необходимости помощь.

**Психологическое насилие** — совокупность намеренных вербальных и поведенческих действий, направленных на унижение достоинства, игнорирование, отторжение, контролирование или социальную изоляцию человека.

**Сексуальное насилие** — принуждение человека к сексуальным отношениям помимо его желания и воли, а также любые (в том числе и не связанные с принуждением) действия сексуального характера со стороны взрослого в отношении несовершеннолетнего, не достигшего возраста согласия.

**Сталкинг** — (от англ. *stalking* — преследование) — нежелательное навязчивое внимание к одному человеку со стороны другого человека или группы людей.

**Стигма** — социальный ярлык, имеющий негативный оттенок и приводящий к неодобрению или неприятию человека.

**Стигматизация** — предвзятое отношение к человеку, связанное с наличием у него каких-либо свойств, признаков, которые в данном сообществе или в обществе в целом считаются нежелательными, неприемлемыми в силу распространенных стереотипов.

Жизненные навыки относятся к большой группе социально-психологических и межличностных навыков, которые могут помочь людям принимать информированные решения, эффективно общаться, развивать навыки саморегуляции и преодоления трудностей, вести здоровую, активную, продуктивную жизнь.

Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) определяет насилие как преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное на себя, или иное лицо, или группу лиц, которое влечет или с большой вероятностью может повлечь нанесение телесных повреждений, психологической травмы, смерть, отклонения в развитии или другой ущерб.

## **1.2. Условия и причины возникновения травли в образовательной организации**

Среди наиболее важных факторов, которые могут способствовать развитию насилия в образовательных организациях, можно выделить личностные, семейные, средовые, ситуационные и социальные.

### **Личностные факторы**

Как правило, дети и подростки, совершающие насильственные действия, ведущие себя агрессивно, отличаются некоторыми индивидуальными, психологическими особенностями: гиперактивностью, импульсивностью, низким уровнем контроля за своим поведением и эмоциями, рассеянным вниманием, невысокой успеваемостью, высокой склонностью к гневу.

Обучающиеся, систематически издевающиеся над сверстниками, а иногда и педагогами, делают это, как правило, вполне сознательно, чтобы самоутвердиться, почувствовать и продемонстрировать свою власть. Их агрессия вызвана не столько неумением сдерживать гнев, сколько желанием утратить, причинить боль и страдания другим в условиях отсутствия угрозы наказания.

У некоторых обидчиков могут наблюдаться различные психические расстройства.

Причиной виктимизации может стать «фактор инаковости» – наличие какого-либо отличия от большинства сверстников, например, особенностей (нарушений) развития или внешнего вида, характера, поведения. Часто такие подростки не имеют друзей и не пользуются защитой со стороны сверстников, что превращает их в легкую мишень для обидчика. Однако от насилия и травли

страдают и вполне общительные подростки, у которых есть друзья. Например, травле нередко подвергаются одаренные дети (дети, имеющие высокие академические или интеллектуальные способности), которые особенно тяжело переживают травлю в силу повышенной чувствительности, коррелирующей с их одаренностью. Во многих случаях с насилием и издевательствами сталкиваются подростки, которые не могут постоять за себя физически, не находят в себе душевных сил сопротивляться и не могут найти поддержку среди сверстников и взрослых (родителей, педагогов). Однако любой ребенок может пострадать от насилия.

### **Семейные факторы**

Важным фактором, повышающим вероятность проявления насилия в образовательной организации, является семейная ситуация обучающихся: социально-психологическое неблагополучие в семье, отсутствие внимания к ребенку со стороны родителей, опыт насильственных отношений внутри семьи, отсутствие теплых доверительных отношений с родителями, эмоциональная холодность и низкая степень сплоченности членов семьи, отсутствие взаимной поддержки. Насилие в отношениях между родителями и со стороны родителей в отношении детей может задать парадигму межличностных отношений ребенка, основанной на агрессии и насилии, и в образовательной организации. Нередко обидчиками становятся дети, которых родители учат вести себя доминантно, подавлять других и отстаивать свои интересы любой ценой.

Один из факторов насилия также может быть феномен автономизации (закрытости от внешнего мира) малой семьи, не имеющей широкой сети естественной социальной поддержки. В обществах с разветвленной сетью родственных и/или дружественных связей в пределах одной образовательной организации часто обучаются близкие и более дальние родственники разного возраста, друзья, поэтому насилие над одним из них становится затруднительным: на защиту пострадавшего незамедлительно выступают все родственники и друзья,

## Факторы среды

Неблагоприятный социально-психологический климат в образовательной организации, стресс, вызванный учебой и отношениями со сверстниками и педагогами, отсутствие должного контроля со стороны педагогов, их нежелание справляться с отдельными проявлениями насилия и неумение оказывать адекватную и своевременную помощь участникам насилия, а также равнодушие к происходящему со стороны обучающихся и их родителей создают благоприятную среду для появления и повторения единичных случаев насилия и их перерождения в систематическую травлю. Преподаватели, другие работники образовательной организации могут провоцировать насильственное поведение среди обучающихся, проявляя насилие по отношению к ним: употребляя грубые, унижающие достоинство выражения, крик и оскорбления, подвергая дискриминации, пытаясь жестко регламентировать все аспекты жизнедеятельности обучающихся, предъявляя завышенные требования к учебе или дисциплине, занижая оценки в качестве наказания за нежелательное поведение.

Негативное восприятие обучающимся образовательной организации лишь увеличивает риск агрессивного поведения. Агрессивную реакцию обучающихся может вызвать и чрезмерное выделение педагогом кого-то из них в качестве положительного или отрицательного примера, а также стимулирование между ними соперничества в ущерб сотрудничеству. Наиболее сложная и тяжелая для всех участников образовательных отношений ситуация возникает в том случае, когда руководство и педагогический коллектив образовательной организации отказывается признавать случаи насилия, возлагает вину за случившееся на пострадавшего, убеждает родителей не обращаться в правоохранительные органы. Подобные действия усиливают у обидчиков чувство безнаказанности, а у пострадавших вызывают отчаяние и ощущение безнадежности, способствуют эскалации насилия и нередко приводят к трагическому исходу.

## **Ситуативные факторы**

Совершению насильственных действий могут способствовать или препятствовать определенные, так называемые ситуативные факторы, в числе которых:

- место и время: чаще всего насилие совершается во время перемен в коридорах, туалетах, в раздевалках – до или после занятий физкультуры, а также в других укромных местах, где нет взрослых;
- присутствие наблюдателей: для обидчика, главный мотив которого – самоутверждение и демонстрация власти, совершение насильственных действия без свидетелей теряет смысл; в то же время при свидетелях акты насилия происходят чаще и с большей травматизацией для пострадавшего; присутствие взрослых может предотвратить или приостановить насилие;
- потребление алкоголя, наркотиков или наличие оружия: установлено, что обидчики чаще других обучающихся чрезмерно употребляют спиртное и носят оружие; кроме того, состояние алкогольного или наркотического опьянения может усиливать аффективные реакции, а наличие оружия повышает риск нанесения тяжелых травм.

## **Социальные факторы**

Характер и распространенность насилия в образовательных организациях часто отражает ситуацию с насилием в обществе в целом, что, в свою очередь, отражает социально-экономические и политические условия, культурные нормы, традиции и ценности, законы и их соблюдение. Среди социальных факторов возникновения насилия в целом и буллинга в частности – гендерные стереотипы, социально-экономическое неравенство и влияние средств массовой информации.

Гендерные стереотипы нередко становятся причиной насилия в образовательной организации. Традиционные представления о доминировании мужчины и подчинении женщины становятся причиной гендерного насилия в отношении девочек. Обучающиеся-мальчики и преподаватели-мужчины или другие работники образовательной организации,

убежденные в своем превосходстве над девочками (женщинами), могут допускать домогательства, принуждать к сексуальным отношениям, демонстрируя силу и прибегая к открытым угрозам, переходить от угроз к пассивным действиям.

Объектами насмешек, обзывания, физического и сексуального насилия, вплоть до изнасилования, становятся, как правило, мальчики, физически более слабые, чем их сверстники, поведение которых не соответствует распространенным представлениям о мужественности и «правильном» мужском поведении. С подобным насилием сталкиваются и девочки, внешний вид и поведение которых не укладываются в «традиционные» представления о женском и женственности или позволяют заподозрить «ненормативную» сексуальную ориентацию. Насилие в таких случаях становится регулярным, поскольку пострадавший не может дать отпор боится пожаловаться, опасаясь осуждения за свою гендерную неконформность. Нередко гендерное насилие провоцируется стигматизацией гендерно неконформных обучающихся руководством, педагогами и сотрудниками образовательной организации.

Социальное и экономическое неравенство – еще одна распространенная причина агрессии в образовательной организации. Обучающиеся из более обеспеченных семей или с высоким социальным статусом могут пренебрежительно относиться к обучающимся из малоимущих семей. Мигранты и представители этнических меньшинств чаще остальных подвергаются травле.

В свою очередь, те, к кому относятся с пренебрежением, могут проявлять физическое насилие против своих обидчиков. Для маргинализированных детей и подростков физическое и психологическое давление на других становится способом восстановления социальной справедливости и самоутверждения.

Частое упоминание и демонстрация насилия в средствах массовой информации, культивирование насилия в кино и рекламе, использование сюжетов с насилием в популярных компьютерных играх и неконтролируемое

распространение порнографии увеличивают агрессивность людей в целом, детей и подростков в частности. Исследования показывают, что демонстрация сцен насилия в средствах массовой информации провоцирует агрессивное поведение детей и подростков по отношению к сверстникам.

Ни один из перечисленных факторов по отдельности не способен объяснить, почему один человек ведет себя агрессивно, а другой – нет или почему в одних образовательных организациях совершается больше актов насилия, чем в других. Насилие в образовательной организации – это результат сложного взаимодействия личностных, семейных, средовых и социальных факторов.

Осмысление того, как все эти факторы связаны с насилием в конкретной образовательной организации – это важный шаг для его предотвращения.

### **1.3. Стадии развития травли**

В своем становлении в качестве систематического и долговременного издевательства, часто осуществляемого группой лиц, травля проходит несколько стадий.

**Первая стадия травли** – образование группировки (буллинг-группировки).

В детско-подростковом коллективе вокруг «лидера», стремящегося к самоутверждению через демонстрацию физической силы или других форм насильственных действий, может образоваться группа «сторонников», также стремящихся к доминированию или к его защите и покровительству. Если первые же проявления насилия не пресекаются строго и решительно, то их главный инициатор – «лидер» – убеждается в своей безнаказанности, это повышает его авторитет среди сторонников и укрепляет группировку.

**На второй стадии конфликт углубляется.** Невмешательство педагогов, равнодушие одноклассников позволяют насильственным действиям повторяться, а подвергающийся им подросток постепенно теряет способность и волю к сопротивлению. Становясь более уязвимым, он тем самым дает повод для последующих нападений.

**На третьей стадии травли** за обучающимся, который регулярно подвергается

нападкам, окончательно закрепляется статус жертвы. Окружающие, привыкнув к постоянным издевательствам над этим человеком, его же обвиняют в сложившейся ситуации. Человек сам начинает верить в то, что виноват в издевательствах над собой. Своими силами он уже не может справиться с ситуацией, он подавлен, запуган и деморализован.

**На четвертой стадии травли** происходит изгнание. Пострадавшие обучающиеся, доведенные до крайней степени отчаяния, во избежание встречи с обидчиками и дополнительной травматизации начинают эпизодически пропускать учебные занятия или вовсе перестают посещать образовательную организацию. Данное явление получило название «академического вреда буллинга». Благодаря вмешательству взрослых в ситуацию травли (родителей и/или педагогов, администрации образовательной организации), пострадавших обучающихся переводят в другое образовательное учреждение, часто не оказывая им необходимой социально-психологической помощи.

Полученная в результате длительного насилия глубокая психологическая травма может в дальнейшем помешать успешной интеграции и социализации пострадавшего в новом учебном коллективе и послужить одной из причин повторения травли уже на новом месте. Не получая поддержки и не находя выхода из ситуации насилия, подростки, пострадавшие от травли, могут начать причинять вред самим себе, задумываться о суициде и осуществлять его. Часто жертвы насилия настолько запуганы, что их страх переходит на все сферы, они начинают бояться всего.

#### **1.4. Травля в сети Интернет**

Массовое распространение гаджетов привело к тому, что травля обрела новые формы, перейдя из реальной жизни в виртуальную. Данные о частоте столкновения обучающихся с кибертравлей варьируются, но все они, безусловно, свидетельствуют о масштабе и значимости этой проблемы. Во многих случаях с онлайн-травлей сочетается традиционная травля: подростки,

подвергавшиеся издевательствам в образовательной организации, также сталкиваются и с травлей в Сети.

И травля, и онлайн-травля представляют собой умышленное, регулярно совершаемое враждебное поведение, в которое вовлечен широкий круг участников. Такое враждебное поведение, имеющее неравенство сил между участниками, не заканчивается само по себе и оказывает негативное психологическое воздействие на всех участников. Но есть и специфические особенности, характерные для онлайн-травли:

- иллюзия анонимности агрессора, его помощников и активных свидетелей;
- непредсказуемость и неожиданность агрессивных действий в связи с неограниченным и повсеместным доступом онлайн и одновременным использованием широкого спектра электронных форм контакта;
- отсутствие временных и пространственных ограничений, дающих возможность осуществления вредоносных действий 24/7;
- достаточность совершения всего лишь одного нападения для достижения эффекта систематической травли;
- значительное увеличение аудитории свидетелей, управляемой агрессором;
- изолированность свидетелей друг от друга и от жертвы, приводящая, по сути, к одиночному противостоянию жертвы;
- частые смены ролей – агрессор становится жертвой и наоборот, а свидетели – как жертвами, так и агрессорами;
- неравенство сил участников ситуации из-за различного уровня цифровой компетентности.

Киберагрессоров отличает высокий уровень интернет-активности и представление о себе как об экспертах в знаниях об Интернете. Количество участников онлайн-травли в разы больше за счет увеличения числа «свидетелей» в Сети. Но люди, ставшие свидетелями кибертравли, редко пытаются помочь пострадавшему. Не видя невербальных реакций и не понимая контекста, им сложно однозначно оценить ситуацию. Кроме того, в

безграничном анонимном пространстве происходит размывание ответственности.

В отличие от ситуации традиционной травли, в случае кибертравли взрослые, в частности родители, имеют меньше шансов быть включенными в ситуацию и ее урегулирование. Это происходит, кроме всего прочего, еще и потому, что жертвы нередко скрывают от родителей факт переживания онлайнтравли.

Одна из важных причин этого – стремление к самостоятельности и подтверждение желаемого статуса взрослого человека. Так, подростки склонны считать, что умение самостоятельно справляться с проблемами при использовании средств коммуникации – это навык, которым важно обладать. Кроме того, жертвы нередко считают, что признание в том, что они оказались в ситуации онлайн-травли, повлечет за собой ограничение родителями их свободы, в том числе в Интернете, вплоть до полного отключения их от виртуального пространства. Страх потерять доступ к нему нередко перевешивает предполагаемый позитивный эффект от обращения за помощью к взрослым. Кроме того, интернет-пространство для подростков – важная часть их жизни, в которую они не хотят впускать взрослых.

Вместе с тем, многие подростки чувствуют себя виноватыми в том, что произошло, и поэтому не хотят обсуждать ситуацию с родителями, опасаясь в случае вмешательства родителей испытать дополнительный стыд. Однако исследования показывают, что именно родительская поддержка, а не поддержка сверстников определяет меньший уровень травматизации при попадании ребенка в ситуацию онлайн-травли. Так как именно вмешательство взрослого приводит к непризнанию права агрессора причинять вред. Характер детско-родительских отношений, а также знание и понимание взрослыми киберагрессии как явления играют значительную роль в его возникновении, профилактике и предотвращении.

**1.5. Риски возникновения травли среди обучающихся в профессиональных образовательных организациях**

Личностные характеристики обучающихся в системе среднего профессионального образования (далее – СПО) специфичны и могут выступать факторами риска травли. Считается, что для организаций СПО традиционна большая концентрация обучающихся с девиантным поведением, представляющих часто социально неблагополучные слои населения. Такое мнение подтверждается относительно высокой долей, по сравнению с другими группами молодежи, обучающихся системы СПО, совершающих правонарушения, состоящих на учете в подразделениях полиции по работе с несовершеннолетними и комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Педагоги в системе СПО часто отмечают такие качества обучающихся, как: недисциплинированность, неудовлетворенность процессом обучения, неуверенность в своих знаниях и возможностях их применения, сомнения в правильности выбора профессии, ее перспективности, возможностях дальнейшего трудоустройства, трудности адаптации в новом коллективе, высокий уровень тревожности, многочисленные личные проблемы, проблемы взаимоотношений с педагогами и товарищами по группе, конфликтность в семьях, неумение организации полноценного досуга, проблемы со здоровьем, высокая утомляемость, нервные перенапряжения, материальные трудности в семье, фрустрация из-за невозможности самостоятельного заработка в свободное от занятий время, поведенческие расстройства и т.д.

Возраст большинства обучающихся в системе СПО – 16-20 лет – соответствует так называемому кризису юношества. В этом возрасте человеку приходится решать множество новых жизненных задач:

- окончательное преодоление затруднений подросткового возраста и осознание себя полноценным членом общества;
- выход из-под привычной опеки родителей, начало самостоятельной жизни и, возможно, создание собственной семьи;
- обретение финансовой независимости, профессионального самоопределения и начало построения своей карьеры.

Юношеский возраст — это период становления устойчивого самосознания, внутреннего мира и стабильного образа «Я». В течение юности молодой человек путем проб и ошибок стремится найти свое место в обществе. Юноши и девушки стремятся быть со взрослыми на равных и хотели бы видеть в них друзей и советчиков, а не наставников. В отличие от подросткового возраста, молодые люди интенсивно осваивают модели взрослого поведения и поэтому ищут совета и дружбы у старших по возрасту.

Одна из задач взросления — освоение законов социальной иерархии, которые действуют во взрослом обществе. Здесь важно подчеркнуть, что сплоченные юношеские коллективы успешны, только если к их руководству подключаются успешные взрослые лидеры. В противном случае, если предоставить молодых людей самим себе, то есть риск, что иерархические отношения в коллективе будут устанавливаться жестокими способами, появится доминирующий лидер, а сам коллектив начнет тяготеть к криминальным проявлениям, агрессии и травле. Такие «банды» часто складываются в некоторых образовательных организациях, в которых снижен контроль со стороны педагогов и воспитателей.

Хороший педагог должен препятствовать самопроизвольному формированию иерархических отношений между несовершеннолетними, прививая идеи взаимопомощи и альтруизма. Освоение юношами социальной иерархии должно выстраиваться педагогами в рамках организации командной работы: освоения статусов и социальных ролей в команде, умения работать на общую цель, получения навыков руководства и исполнения. Бесспорная роль взрослых — родителей и педагогов — состоит в тенденции формирования иерархических отношений в юношеском коллективе в конструктивное русло. В российском обществе, особенно среди старших поколений, широко распространено мнение о необходимости получения высшего образования для достижения жизненного успеха. При этом многие обучающиеся СПО разделяют это мнение и испытывают фрустрацию из-за тревоги за будущее, поскольку, как они считают, начинают с невыгодной стартовой жизненной

позиции. Эта тревога усиливается, в случае если молодой человек в ходе обучения разочаровывается в выбранной профессии или в учебном заведении. Подобные переживания могут вызывать неуверенность в своих силах и способностях, страх плохих оценок и конфликтов с родителями из-за этого.

Другими словами, в голове некоторых молодых людей может формироваться так называемая девиантная или даже криминальная карьера, основанная не на вере в свой жизненный успех, а на неприязни к себе, к окружающему миру и к своим сверстникам, возможно, более успешным.

Частью такой «девиантной карьеры» может выступать роль зачинщика либо жертвы травли.

## **2. ПРОФИЛАКТИКА ТРАВЛИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**

### **2.1. Основные компоненты программ профилактики травли в образовательной организации**

Первая в мире программа по борьбе с травлей в образовательной среде появилась в Норвегии в 1980-е годы и основывалась на трудах Д. Ольвеуса.

Это была реакция Министерства образования Норвегии на трагическое происшествие – суицид трех подростков, которые подвергались издевательствам в школе. В 1991 году была проведена оценка эффективности этой программы, показавшая факт снижения травли на 50%. По меньшей мере 15 антибуллинговых программ, вдохновленных работой Д. Ольвеуса, в разных странах начали работать уже в 1990-х годах, а на сегодняшний день количество программ данного типа, действующих в разных странах, не поддается точному подсчету.

Общие принципы профилактики и процедура разработки профилактических программ в сфере здоровья и психологического благополучия обучающихся образовательных организаций, изложенные в методическом пособии «Профилактические мероприятия в образовательных организациях, направленные на формирование у обучающихся позитивного мышления, принципов здорового образа жизни, предупреждения суицидального поведения, в том числе с учетом влияния дистантного формата обучения», применимы и к проблеме предотвращения травли.

Вместе с тем зарекомендовавшие себя программы борьбы с травлей имеют специфический набор компонентов, которые используются на разных уровнях взаимодействия (индивидуальном, классном, школьном, уровне местного сообщества и т. п.). Ниже приведены основные элементы программы предотвращения травли Д. Ольвеуса (Olweus Bullying Prevention Program), которая может служить моделью при разработке образовательной организацией собственной программы.

Программа предотвращения травли Д. Ольвеуса – это многоуровневая, многокомпонентная программа, предназначенная для уменьшения и предотвращения травли в школе, колледже, техникуме.

Частными целями программы являются:

- 1) повышение осведомленности и знаний обучающихся о школьной травле;
- 2) вовлечение педагогов и родителей в профилактику травли;
- 3) разработка четких правил против травли;
- 4) оказание поддержки и защиты жертвам.

Уровень образовательной организации:

- учреждение Комитета по координации и предотвращению травли;
- проведение тренингов для Комитета и для сотрудников ОУ;
- распространение опросника «Агрессия среди подростков».

Индивидуальный уровень:

- контроль за активностью обучающихся (их учебные и внеучебные интересы, кружки, профессиональные увлечения, спорт);
- обеспечение вмешательства любого из сотрудников образовательной организации в ситуацию травли сразу же, как только она была замечена;
- проведение дискуссионных встреч для персонала;
- введение правил против травли;
- пересмотр и улучшение системы надзора;
- проведение стартового мероприятия в общеобразовательной организации, чтобы запустить программу,
- подключение родителей.

Уровень класса/группы:

- публикация, размещение и соблюдение правил против травли, принятых в образовательной организации;
- проведение регулярных воспитательных мероприятий;
- проведение собраний для родителей;
- проведение встреч с обучающимися – участниками травли (медиация);
- организация встреч с родителями детей, которые участвуют в травле;

работа над индивидуальными планами по внедрению программы для обучающихся, включенных в ситуацию травли.

Уровень сообщества:

включение представителей местного сообщества в Комитет о координации и предотвращению травли,

развитие партнерских отношений с членами сообщества для поддержки программы в образовательной организации,

помощь в распространении антибуллинговых сообщений, принципов и наилучших практик в других организациях.

## 2.2. Российский опыт противодействия травле

В Российской Федерации на протяжении многих лет ведутся разработки практических рекомендаций и инструментария для педагогических работников по противодействию травли в системе образования, например, «Руководство по противодействию и профилактике буллинга», 2019 г., а также, разработки при поддержке Института ЮНЕСКО по информационным технологиям в сфере образования (<https://iite.unesco.org/ru>), – пособия «Школа без насилия», 2015 г. и «Предотвращение насилия в образовательных организациях...», 2020 г. и др.

В этих пособиях обобщается система мер по профилактике травли, которые были реализованы в различных образовательных организациях страны, а также необходимые практические и методические материалы, включая типовые формы документооборота.

Ниже приведены названия материалов, которые можно найти в указанных выше источниках и использовать при формировании системы профилактики насилия/травли в конкретной образовательной организации.

Правовое обеспечение:

локальные акты, регламентирующие деятельность по предупреждению насилия в образовательной организации;

политика образовательной организации в отношении насилия;

устав образовательной организации, включающий задачи профилактики

насилия;

- правила поведения в образовательной организации;
- типовой план мероприятий по предотвращению насилия;
- ответственность и действия сотрудников образовательной организации;
- роль служб, обеспечивающих сопровождение образовательного процесса;
- обеспечение безопасности на территории образовательной организации.

Методическое обеспечение психолого-педагогической работы со случаями насилия:

- меры по предотвращению, выявлению и реагированию в случаях насилия, оказанию помощи участникам конфликтной ситуации;
- поддержание позитивного климата в классе/группе;
- диагностика и выявление случаев насилия;
- реагирование на случаи насилия сотрудников организации;
- прекращение насилия, оказание первой помощи;
- информирование о случае класса/группы;
- работа с обидчиком и свидетелями травли;
- завершение случая, его разбор и регистрация;
- привлечение обучающихся к предотвращению и разрешению конфликтов;
- привлечение родителей к предотвращению и разрешению конфликтов;
- взаимодействие образовательной организации с другими организациями;
- обучение и информационно-просветительская работа среди обучающихся, педагогов и родителей.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Распространенность проявления агрессии, насилия в детско-подростковом возрасте, безусловно, имеет свое проявление в образовательной среде, а особенно среди обучающихся старшего подросткового возраста, в том числе, в сфере среднего профессионального образования.

Противодействие подобным негативным явлениям требует системной профилактической работы, которая, по сравнению с профилактикой девиантного поведения в целом, специфична в отношении предотвращения/прекращения ситуации травли в образовательной организации.